

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Esti Szerelvény Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő**) mint a www.estiszerelveny.hu néven nyilvántartott weboldal (a továbbiakban: **Weboldal**) üzemeltetője, a jelen Adatkezelési Tájékoztató útján tájékoztatja a Weboldal látogatóit és az ajánlatkérőket (a továbbiakban: **Érintett**) a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden fontos információról, az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével (GDPR) összhangban.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

- **Az Adatkezelő neve:** Esti Szerelvény Korlátolt Felelősségű Társaság
- **Székhelye:** 1135 Budapest, Szabolcs utca 2. szám
- **Adószáma:** 33112639-2-41
- **E-mail címe:** estiszerelveny@gmail.com
- **Telefonszáma:** +36 30 717 0846
- **Képviselője:** Dr. Kovács Alexandra

2. A WEBOLDALON MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSEK

2.1. Online ajánlatkérés és kapcsolatfelvétel

Amikor Ön az oldalon található űrlapon keresztül üzenetet küld vagy árajánlatot kér tőlünk.

- **A kezelt adatok köre:** Név, e-mail cím, telefonszám, valamint az üzenet mezőben önkéntesen megadott egyéb személyes adatok (pl. ingatlan címe, műszaki paraméterek).
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), valamint a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele az Érintett kérésére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
- **Az adatkezelés célja:** Kapcsolattartás, a beérkezett szakmai kérdések megválaszolása, egyedi árajánlat összeállítása és megküldése a víz-, gáz- és fűtéstechnikai termékekre/szolgáltatásokra vonatkozóan.
- **Az adattárolás időtartama:** Az ajánlat adásáig, illetve az üzleti kommunikáció lezárásáig. Ha az ajánlatkérésből nem lesz megrendelés, az adatokat **[pl. 1 éven belül / vagy: haladéktalanul]** töröljük. Ha szerződés jön létre, a számlázási és kapcsolódó adatok megőrzésére a jogszabályi határidők (számviteli törvény szerint 8 év) vonatkoznak.

2.2. Sütik (Cookie-k) kezelése

A Weboldal a működéséhez, a látogatottság méréséhez és a felhasználói élmény javításához sütiket használhat.

- **Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett hozzájárulása a Weboldalra lépéskor megjelenő süti-sávban (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), kivéve a technikailag elengedhetetlen sütiket.

- Detalizált információkat a böngésző beállításaiban talál, ahol a süti bármikor letilthatók vagy törölhetők.

3. ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő az adatok biztonságos tárolása és a Weboldal üzemeltetése érdekében az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

1. **Tárhelyszolgáltató:** Rackhost Informatikai Zrt., 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41. szám, info@rackhost.hu (Adatait a tárhelyszolgáltató szerverein tároljuk biztonságos módon).
2. **Levelezőrendszer szolgáltatója:** Google LLC (Az e-mailes kommunikáció kezelésére).

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat harmadik, illetéktelen félnek nem továbbítja, és nem értékesíti.

4. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható technikai és szervezési intézkedést annak érdekében, hogy a személyes adatok védve legyenek a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól vagy törléstől. A Weboldal titkosított **HTTPS (SSL)** protokollon keresztül működik, biztosítva az űrlapokon megadott adatok biztonságos továbbítását a szerverre.

5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Önnek, mint Érintettnek a GDPR értelmében az alábbi jogai vannak a személyes adataival kapcsolatban, amelyeket az **estiszerelveny@gmail.com** címre küldött levélben gyakorolhat:

- **Előzetes tájékozódáshoz való jog:** tájékoztatást kérhet az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően.
- **Hozzáférés joga:** Tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatait kezeljük.
- **Helyesbítés joga:** Kérheti a pontatlan vagy megváltozott adatai kijavítását.
- **Törlés joga ("az elfeledtetéshez való jog"):** Kérheti adatai törlését, ha az adatkezelés célja már megszűnt, vagy visszavonta hozzájárulását.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Kérheti az adatok zárolását bizonyos feltételek fennállása esetén.
- **Hozzájárulás visszavonása:** Ön bármikor jogosult visszavonni az űrlap kitöltésekor adott hozzájárulását. Ez nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

6. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályokat, kérjük, először velünk vegye fel a kapcsolatot a gyors és békés rendezés érdekében.

Ha ez nem vezet eredményre, panasszal élhet a hatóságnál vagy bírósághoz fordulhat:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
 - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
 - Web: www.naih.hu
- **Bíróság:** A pert az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

A jelen Adatvédelmi Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény [Ptk.], a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az ide vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Hatálybalépés dátuma: 2026. szeptember 9.