

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az Esti Szerelvény Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett **www.estiszerelveny.hu** weboldal (a továbbiakban: **Weboldal**) használatára, valamint a Weboldalon keresztül elérhető információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazza.

A Weboldal használatával, az űrlapok kitöltésével, az e-mail üzenet vagy telefonbeszélgetés útján történő megrendeléssel vagy az ajánlatkéréssel a Felhasználó kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

- **A Szolgáltató neve:** Esti Szerelvény Kft.
- **Székhelye:** 1135 Budapest, Szabolcs utca 2. szám
- **A fizikai bolt/üzlet címe:** 1135 Budapest, Szabolcs utca 2. szám Ü. 3.
- **Adószáma:** 33112639-2-41
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-459736
- **Kibocsátó cégbíróság:** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- **E-mail címe:** estiszerelveny@gmail.com
- **Telefonszáma:** +36 30 717 0846
- **A tárhelyszolgáltató adatai:** Rackhost Informatikai Zrt., 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41. szám, info@rackhost.hu

2. A WEBOLDAL CÉLJA ÉS JELLEGE

2.1. A Weboldal egy víz-, gáz- és fűtésttechnikai szaküzlet és szerelvénybolt **bemutató és információs** oldala.

2.2. A Weboldalon keresztül **közvetlen online termékértékesítés (webáruház-szolgáltatás) nem folyik.** A Weboldalon megjelenített termékek, márkák, leírások kizárólag a fizikai bolt kínálatának nem teljeskörű bemutatását, a tájékoztatást szolgálják, és **nem minősülnek nyilvános ajánlattételnek.**

2.3. A termékek megvásárlására, átvételére és a szerződések megkötésére kizárólag a Szolgáltató fizikai üzletében vagy egyedi e-mail üzenet, illetőleg telefonos egyeztetés útján van lehetőség.

3. ONLINE AJÁNLATKÉRÉS ÉS KAPCSOLATFELVÉTEL

3.1. A Felhasználónak lehetősége van a Weboldalon közzétett e-mail címen keresztül üzenetet küldeni vagy egyedi árajánlatot kérni (pl. komplett fűtési rendszerek, kazánok, szerelvények beszerzésére).

3.2. Az igény elküldése **nem hoz létre adásvételi szerződést**, és nem jár fizetési kötelezettséggel. Az igény elküldése kizárólag kapcsolatfelvételnek és ajánlatkérésnek minősül.

3.3. A Szolgáltató az ajánlatkérés beérkezését követően ésszerű időn belül felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval a megadott elérhetőségek egyikén, és megküldi a személyre szabott, nem kötelező érvényű árajánlatát.

4. FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS ÉS JOGNYILATKOZAT

4.1. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Weboldalon található információk (termékadatok, készletinformációk, árak, szakmai tanácsok) pontosak és naprakészek legyenek.

Ennek ellenére a gépelési hibákért, technikai pontatlanságokért vagy a beszállítói adatok változásából eredő téves információkért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

4.2. A Weboldalon található szakmai leírások, blogcikkék vagy szerelési tippek kizárólag tájékoztató jellegűek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tippek szakszerűtlen, otthoni kivitelezéséből eredő esetleges károkért (pl. vízkár, gázszivárgás, fűtésrendszer meghibásodása). A gáz- és fűtéstechnikai munkák elvégzéséhez minden esetben minősített szakember igénybevétele javasolt.

4.3. A Szolgáltató nem felelős a Weboldal technikai hibáiból, serverleállásokból vagy az internetes hálózat kimaradásából eredő közvetett vagy közvetlen károkért.

5. SZERZŐI JOGOK

5.1. A Weboldal teljes tartalma (beleértve a szövegeket, grafikákat, logókat, termékleírásokat, saját készítésű fotókat és a weboldal felépítését) a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi.

5.2. A Weboldal tartalmának másolása, többszörözése, üzleti célú felhasználása vagy más weboldalakon történő közzététele a Szolgáltató előzetes, írásbeli engedélye nélkül szigorúan tilos.

6. HIBÁS TELJESÍTÉS, SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

KELLÉKSZAVATOSSÁGi igénye alapján a jogosult

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta.

TERMÉKSZAVATOSSÁGi igény esetén a termék hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

JÓTÁLLÁS

A jótállás időtartama:

a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,

b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

6. PANASZKEZELÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS

6.1. A Felhasználó a Weboldal működésével vagy az ajánlatkéréssel kapcsolatos panaszával a Szolgáltató 1. pontban rögzített e-mail címéhez vagy telefonszámához fordulhat. A Szolgáltató

a panaszt a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja.
6.2. Fogyasztói jogvita esetén a Felhasználó a lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulhat.

- **A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület:** Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. szám

7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

7.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény [Ptk.], a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az ide vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

7.2. A jelen ÁSZF 2026. szeptember 9. napjától hatályos visszavonásig. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. A módosításokat a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, amely alapján a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. A módosítások a Weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

Hatálybalépés dátuma: 2026. szeptember 9.